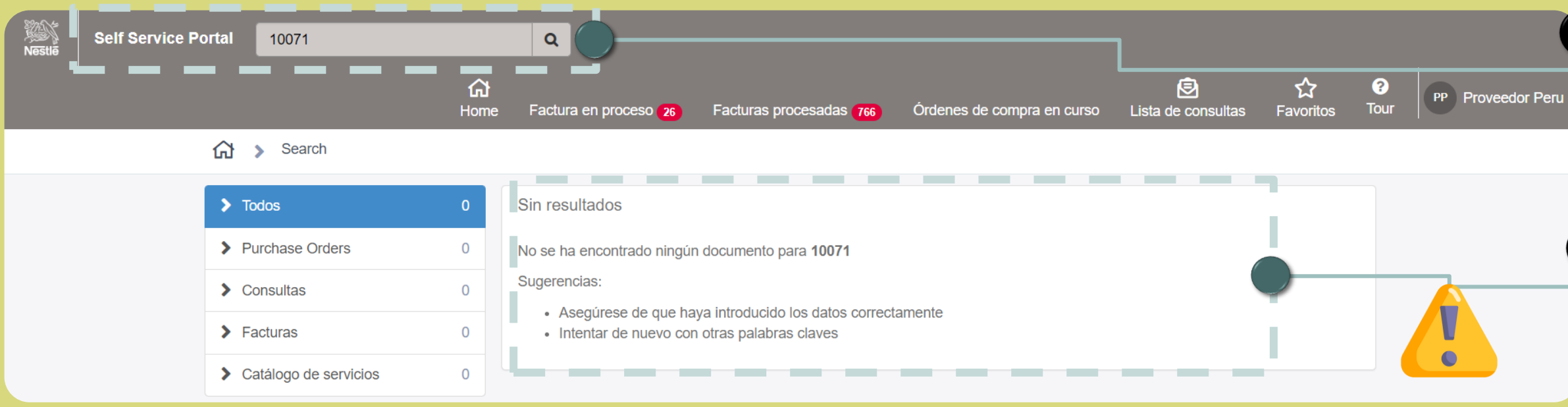


# No encuentro mi factura registrada en el portal

**1 CONSIDERACIONES:** Antes de crear un ticket se debe verificar que no existan resultados en la búsqueda principal



1 Colocar la factura en la Búsqueda en General

2 Saldrá el mensaje "Sin Resultados"



## 2 SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS PARA CREAR EL TICKET:



3 Ingresar a mis Consultas

4 Completar los siguientes campos

5 Selecciona uno de los campos:

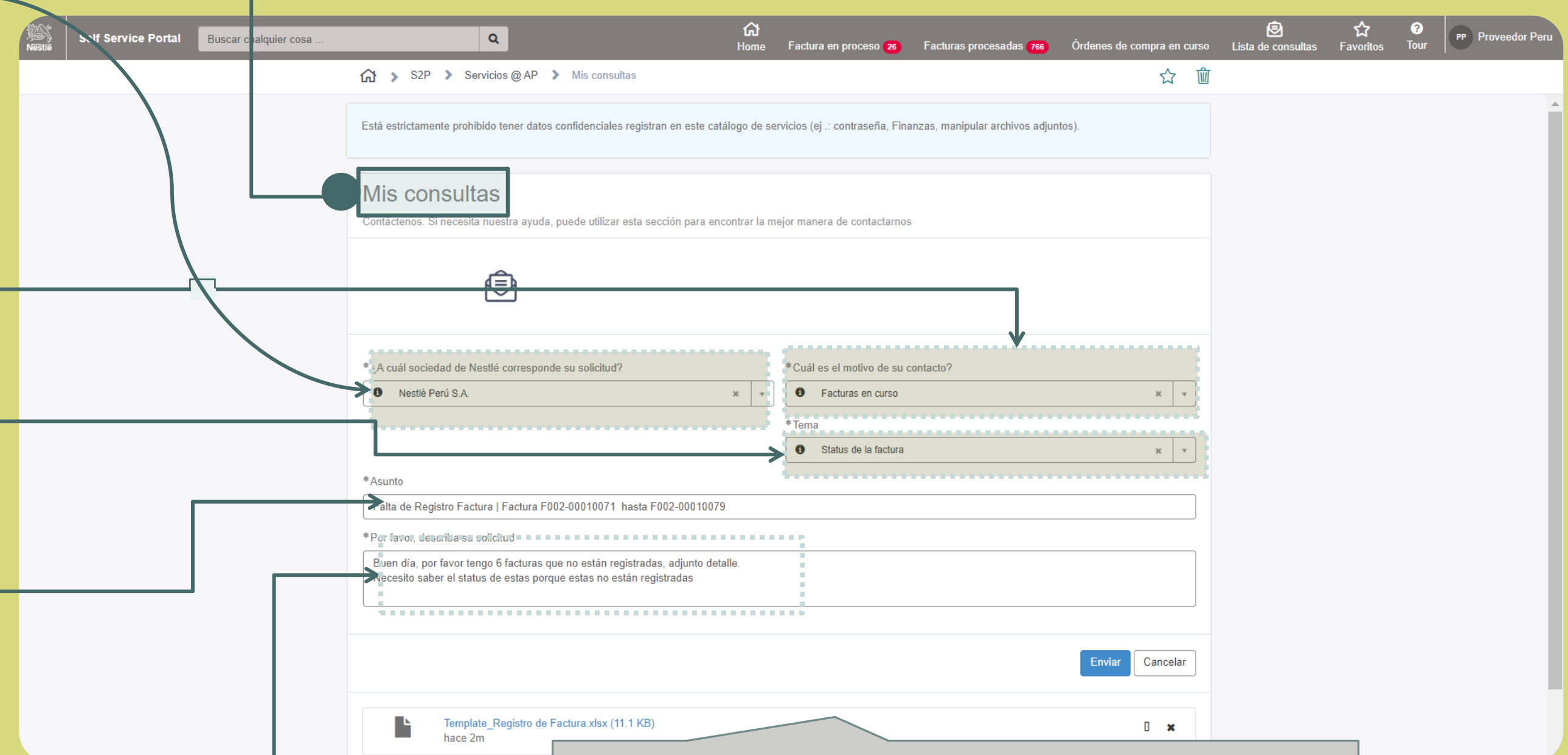
- Nestle Peru
- Nestle Marcas

6  Facturas en Curso

7  Status de Factura

8  El asunto deberá contener: "Falta de Registro de Factura"

9  En la descripción, se deberá mencionar la cantidad de facturas y adjuntar el template



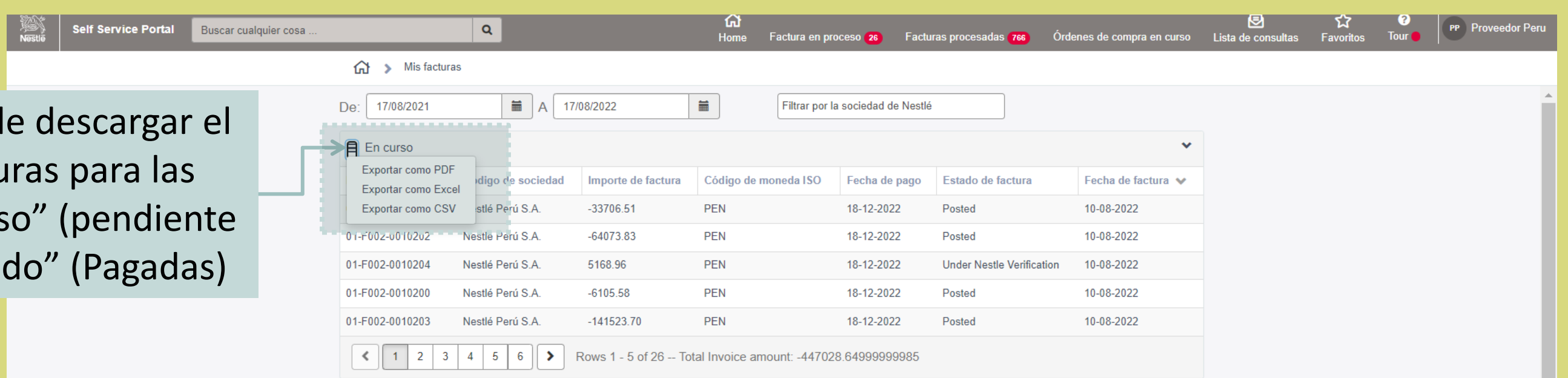
Formato del Template

Referencia de la Factura	Fecha Emision	Se envió al buzón de Paperless?	Fecha de envío al Buzón
F001-001071	4/08/2022	Si	8/08/2022
F001-001072	4/08/2022	Si	8/08/2022
F001-001073	4/08/2022	Si	8/08/2022
F001-001074	4/08/2022	Si	8/08/2022
F001-001075	4/08/2022	Si	8/08/2022
F001-001076	4/08/2022	Si	8/08/2022

## 3 INFORMACIÓN ADICIONAL | Descargar el reporte masivo



Existe la posibilidad de descargar el reporte de las facturas para las secciones de "En curso" (pendiente de pago) y "Procesado" (Pagadas)



En este reporte podrás ver las facturas registradas en conjunto



Link para ingreso en el Portal :

[https://nestle.service-now.com/cms/vendor\\_login.do](https://nestle.service-now.com/cms/vendor_login.do)

Número de factura	Código de sociedad	Importe de factura	de mc	Fecha de pa	Estado de factura	Fecha de factu
001-F002-0005345	Nestlé Perú S.A.	13049.18	PEN	03-04-2022	Under Nestle Verification	24-11-2021
001-F002-0005491	Nestlé Perú S.A.	2144.08	PEN	09-04-2022	Under Nestle Verification	30-11-2021
01-F002-0005457	Nestlé Perú S.A.	4319.74	PEN	08-04-2022	Under Nestle Verification	29-11-2021
01-F002-0006258	Nestlé Perú S.A.	38209.96	PEN	23-05-2022	Under Nestle Verification	13-01-2022
01-F002-0007498	Nestlé Perú S.A.	33619.91	PEN	25-07-2022	Under Nestle Verification	17-03-2022
01-F002-0007498	Nestlé Perú S.A.	33619.91	PEN	17-03-2022	Under Nestle Verification	17-03-2022
01-F002-0009682	Nestlé Perú S.A.	26891.87	PEN	20-11-2022	Under Nestle Verification	13-07-2022
01-F002-0010078	Nestlé Perú S.A.	4908.80	PEN	12-12-2022	Posted	04-08-2022
01-F002-0010080	Nestlé Perú S.A.	4908.80	PEN	12-12-2022	Posted	04-08-2022
01-F002-0010081	Nestlé Perú S.A.	4908.80	PEN	12-12-2022	Posted	04-08-2022
01-F002-0010082	Nestlé Perú S.A.	4908.80	PEN	12-12-2022	Posted	04-08-2022
01-F002-0010083	Nestlé Perú S.A.	4295.20	PEN	12-12-2022	Posted	04-08-2022
01-F002-0010084	Nestlé Perú S.A.	4908.80	PEN	12-12-2022	Posted	04-08-2022
01-F002-0010134	Nestlé Perú S.A.	92006.26	PEN	13-12-2022	Posted	05-08-2022
01-F002-0010136	Nestlé Perú S.A.	24563.78	PEN	13-12-2022	Posted	05-08-2022
01-F002-0010137	Nestlé Perú S.A.	16732.09	PEN	13-12-2022	Under Nestle Verification	05-08-2022
01-F002-0010138	Nestlé Perú S.A.	17097.13	PEN	13-12-2022	Posted	05-08-2022
01-F002-0010139	Nestlé Perú S.A.	32228.28	PEN	13-12-2022	Posted	05-08-2022
01-F002-0010140	Nestlé Perú S.A.	34851.94	PEN	13-12-2022	Posted	05-08-2022
01-F002-0010141	Nestlé Perú S.A.	12611.32	PEN	13-12-2022	Posted	05-08-2022
01-F002-0010200	Nestlé Perú S.A.	6105.58	PEN	18-12-2022	Posted	10-08-2022
01-F002-0010201	Nestlé Perú S.A.	12153.26	PEN	18-12-2022	Posted	10-08-2022
01-F002-0010202	Nestlé Perú S.A.	64073.83	PEN	18-12-2022	Posted	10-08-2022
01-F002-0010203	Nestlé Perú S.A.	141523.70	PEN	18-12-2022	Posted	10-08-2022
01-F002-0010204	Nestlé Perú S.A.	5168.96	PEN	18-12-2022	Under Nestle Verification	10-08-2022
01-F002-0010205	Nestlé Perú S.A.	33706.51	PEN	18-12-2022	Posted	10-08-2022